

## TV 및 라디오 방송에 대한 민원 제기: 시청자와 청취자를 위한 안내서 [www.bsa.govt.nz](http://www.bsa.govt.nz)

TV나 라디오의 프로그램 내용에 우려되는 점이 있을 경우 여러분은 민원을 제기하고 진지한 답변을 받을 법적 권리가 있습니다. 시청자와 청취자의 공식적인 민원 제기는 방송기준의 유지에 도움이 됩니다.

이 안내서는 공식적인 민원 제기 절차와 아울러 접수된 민원을 조사하고 검토하는 방송 위원회 (Broadcasting Standards Authority, BSA) 의 역할에 대해 설명합니다.

### 무엇에 대해 민원을 제기할 수 있습니까?

방송기준을 위배했다고 판단되는 프로그램은 공식적인 민원 제기 대상이 됩니다. 프로그램이란 예고편을 비롯하여 TV 나 라디오에서 내보내는 방송물을 말합니다. 총선거를 앞두고 실시되는 정치광고에 대해서도 민원을 제기할 수 있습니다.

상업광고에 대한 민원은 광고 기준 위원회 (Advertising Standards Authority, PO Box 10 675, Wellington, 이메일 [asa@asa.co.nz](mailto:asa@asa.co.nz), 웹사이트 [www.asa.co.nz](http://www.asa.co.nz)) 에 제기해야 합니다.

### '방송기준'이란 무엇입니까?

라디오 프로그램과 TV 프로그램의 방송기준은 다음과 같은 문제를 포괄합니다.

- 품위
- 법과 사회질서
- 균형
- 공정성
- 차별
- 정확성
- 개인 프라이버시
- 어린이 보호
- 폭력
- 주류 홍보
- 프로그램 등급 분류
- 프로그램 정보

자세한 방송기준 지침을 담은 방송 실천 요강 (Codes of Broadcasting Practice) 은 웹사이트 [www.bsa.govt.nz](http://www.bsa.govt.nz) 를 참조하시기 바랍니다. 전화나 서면으로 BSA에 실천 요강을 요청해도 받아볼 수 있습니다.

### 어떤 방식으로 정식 민원을 제기합니까?

방송기준의 위배 사항에 대해 정식 민원을 제기하고자 하면 먼저 서면으로 해당 방송사에 문제를 제기해야만 합니다. 방송사의 대표이사 앞으로 편지를 보내시기 바랍니다. 유일한 예외는 프라이버시 침해와 관련된 민원입니다. 이것은 BSA의 법률 담당 매니저에게 바로 보낼 수 있습니다. 민원은 BSA 웹사이트 [www.bsa.govt.nz](http://www.bsa.govt.nz)에 마련된 온라인 신청서를 이용하거나 해당 방송사에 이메일 또는 편지를 보내는 형식으로 제기할 수 있습니다.

## 공식 민원은:

- 서면으로 제기하되 'formal complaint' (공식 민원)라는 문구가 포함되어야 합니다.
- 문제의 프로그램이 방송된 날로부터 20 영업일 이내에 해당 방송사(프라이버시 침해와 관련된 민원은 BSA)에 접수해야 합니다. 주말, 공휴일, 연말연시 기간(성탄절부터 1월 15일까지)은 '영업일'에 포함되지 않습니다.
- 프로그램 이름, 방송 채널이나 방송사 이름, 방송 일시를 기재해야 합니다.
- 위배했다고 믿는 방송기준을 명시해야 합니다.
- 방송기준을 위배했다고 믿는 근거를 명시해야 합니다.

특정 방송기준을 위배했다고 믿는 근거를 적을 때 구체적인 예를 들어 설명하면 도움이 됩니다. 이를테면 불쾌하게 여겨진 문제의 말을 인용하거나 개운치 않았던 행동을 묘사하기도 하고 편파적이거나 불공정하다고 생각되는 방송 논평을 명시하시기 바랍니다.

## 민원은 언제 BSA로 회부시킬 수 있습니까?

방송법 (Broadcasting Act 1989) 에 따라 방송사는 민원 접수일로부터 20 영업일 이내에 회신을 하도록 되어 있습니다.

방송사의 답변이 만족스럽지 않으면 당사자는 그로부터 20 영업일 이내에 이 문제를 BSA로 회부시켜 독립적인 조사 및 검토를 요청할 수 있습니다.

방송사가 20 영업일 이내에 답변을 하지 않으면 그 방송일로부터 60 영업일 이내에 이 문제를 BSA로 회부시킬 수 있습니다.

## BSA로 민원을 회부시키면 어떻게 됩니까?

BSA는 해당 방송사에 민원 회부 사실을 통지하고 그 회부서 사본을 송부한 후 답변을 의뢰합니다.

BSA는 당사자에게 방송사의 답변서 사본을 보냅니다. 방송사가 BSA에 추가 의견을 진술하면 당사자는 이에 대해 최종 의견을 표명할 기회를 갖습니다.

BSA의 위원 4인이 회의에서 접수 민원을 심의하는데 모든 증거를 검토한 후 토론을 거쳐 결정을 내립니다.

BSA는 필요한 경우 청문회를 열기도 하지만 일반적으로 당사자와 방송사의 서면 진술서를 검토하는 방식으로 심의를 합니다.

BSA 결정은 당사자와 방송사에 송부됩니다. 또 언론과 회원들에게 송부되고 BSA 웹사이트에도 게시됩니다.

프라이버시 침해와 관련된 민원을 처리함에 있어 BSA는 이름 비공개 요청을 받아들입니다.

신청인의 주장이 타당하다고 인정될 경우 BSA는 방송사에 대해:

- 정정문이나 결정 요약서를 공표하도록 명령할 수 있습니다
- 최고 \$5,000의 비용을 정부에 납부하도록 명령할 수 있습니다
- 최고 \$5,000의 보상금을 프라이버시 침해 피해자에게 지급하도록 명령할 수 있습니다

아주 중대한 위배 사안일 경우 BSA는 해당 방송사에 대해 최고 24시간 동안 방송이나 광고를 중지하도록 명령할 수 있습니다.

BSA의 결정은 고등법원에 항소할 수 있습니다. 방송사가 고등법원에 항소하는 경우 신청인은 항소의 상대방이 되지만 소송 절차에 참여하지 않는 쪽을 택할 수 있습니다.

### 참고사항

공식 서면 민원은 영어나 마오리어로 작성해야 하지만 민원의 대상이 되는 프로그램 내용은 어떤 언어로 방송된 것이든 관계없습니다. 공식 민원은 개인이나 그룹을 대신하여 단체 회원이나 변호사, 후원자 등 대리인이 제출할 수 있습니다.

### 민원 접수처

정식 민원 신청서는 해당 방송사의 대표이사 앞으로 보내도록 합니다.

### TV 방송사

TVNZ  
PO Box 3819  
AUCKLAND 1141  
전화: (09) 916 7000  
팩스: (09) 916 6864  
www.tvnz.co.nz

TV3 및 C4  
TVWorks  
Private Bag 92 624  
AUCKLAND 1150  
전화: (09) 377 9730  
팩스: (09) 366 5999  
무료 안내 전화: 0800 888 4733  
www.tv3.co.nz  
standardscommittee@mediaworks.co.nz

마오리 텔레비전  
PO Box 113-017  
Newmarket  
AUCKLAND 1149  
전화: (09) 539 7000  
팩스: (09) 539 7199  
www.maoritelevison.com

프라임 텔레비전  
PO Box 9059  
Newmarket  
AUCKLAND 1149  
전화: (09) 579 9999  
팩스: (09) 579 8355  
무료 안내 전화: 0800 759 759  
www.primetv.co.nz

스카이 텔레비전  
PO Box 9059  
Newmarket  
AUCKLAND 1149  
전화: (09) 579 9999  
팩스: (09) 579 8355  
무료 안내 전화: 0800 759 759  
www.skytv.co.nz

### 라디오 방송사

Radio New Zealand National이나  
Radio New Zealand Concert의 방송에  
대한 민원 접수처:

라디오 뉴질랜드  
PO Box 123  
WELLINGTON 6140

민간 라디오 방송사의 주소는  
해당 방송사나 다음 기관에 문의:

라디오 방송사 연합회  
PO Box 3762  
AUCKLAND 1140

전화: (04) 474 1999  
팩스: (04) 474 1459  
www.radionz.co.nz

전화: (09) 378 0788  
팩스: (09) 378 8180  
[www.rba.co.nz](http://www.rba.co.nz)

[www.bsa.govt.nz](http://www.bsa.govt.nz)에는 기타 다른 방송 관련 기관의 웹사이트가 링크되어 있습니다.

### 민원 제기 시 점검사항

- 서면 민원 신청서의 수취인이 해당 방송사의 대표이사 앞으로 되어 있어야 합니다.
- 문제의 방송이 나간 날로부터 20 영업일 이내에 민원 신청서를 방송사에 접수시켜야 합니다.
- 서면 민원 신청서에 기재되어야 할 사항:
  - 민원 제기 대상물인 프로그램의 이름
  - 프로그램이 나간 방송사 이름이나 채널
  - 방송 일시
- 위배했다고 믿는 방송기준과 그 근거를 명시해야 합니다.
- **프라이머시** 침해와 관련된 민원은 방송일로부터 20 영업일 이내에 BSA에 접수해야 합니다.
- 방송사의 답변이 만족스럽지 않으면 답변 수령일로부터 20 영업일 이내에 이 문제를 BSA로 회부시켜 조사 및 검토를 받아야 합니다.
- 방송사가 20 영업일 이내에 답변을 하지 않으면 그 방송일로부터 60 영업일 이내에 이 문제를 BSA로 회부시켜 조사 및 검토를 받아야 합니다.



Broadcasting Standards Authority  
Level 2, NZ Lotteries Commission Building  
54-56 Cambridge Terrace  
PO Box 9213, Wellington 6141  
전화: (04) 382 9508  
팩스: (04) 382 9543  
무료 안내 전화: 0800 366 996  
이메일: [info@bsa.govt.nz](mailto:info@bsa.govt.nz)