

## ਟੀ.ਵੀ. ਅਤੇ ਰੇਡੀਓ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ ਦਰਸ਼ਕਾਂ ਅਤੇ ਸਰੋਤਿਆਂ ਵਾਸਤੇ ਇਕ ਸੂਚਨਾ www.bsa.govt.nz

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਕ ਟੀ.ਵੀ. ਜਾਂ ਰੇਡੀਓ ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਅੰਸ਼ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਤ ਹੋ ਤਾਂ ਕਨੂੰਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਵੀ ਯਕੀਨ ਕਰਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰਤਾ ਨਾਲ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਆਮ ਵਿਹਾਰ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦੁਆਰਾ, ਦਰਸ਼ਕ ਅਤੇ ਸਰੋਤੇ, ਪਰਸਾਰਨ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਵਿਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਇਹ ਸੂਚਨਾ ਆਮ ਵਿਹਾਰ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਵੀ ਦੱਸਦੀ ਹੈ ਕਿ ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਨੂੰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਅਲੋਚਨਾ ਕਰਨ ਵਿਚ, 'ਬੀ.ਐਸ.ਏ.' - ਪਰਸਾਰਕ ਮਿਆਰ ਦੀ ਅਹੁਦੇਦਾਰ (Broadcasting Standards Authority), ਕੀ ਭੂਮਕਾ ਅਦਾ ਕਰਦੀ ਹੈ।

### ਮੈਂ ਕਿਸ ਚੀਜ਼ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬਾਰੇ ਆਮ ਵਿਹਾਰ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਸ ਨੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੈ, ਪਰਸਾਰਨ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਸੀ। ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਕੋਈ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਟੀ.ਵੀ. ਜਾਂ ਰੇਡੀਓ ਉੱਪਰ ਪਰਸਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਿਸ ਵਿਚ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦੀਆਂ ਮਸ਼ਹੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਛੋਟੀਆਂ ਫਿਲਮਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਆਮ ਚੋਣਾਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਰਾਜਨੀਤਕ ਮਸ਼ਹੂਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਮਸ਼ਹੂਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ, 'ਏ.ਐਸ.ਏ.' - ਮਸ਼ਹੂਰੀ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਅਹੁਦੇਦਾਰ (Advertising Standards Authority), ਕੋਲ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ। ਪਤਾ ਹੈ-  
Advertising Standards Authority  
PO Box 10 675  
Wellington  
'ਬੀ-ਮੇਲ': asa@asa.co.nz,  
www.asa.co.nz

### ਪਰਸਾਰਨ ਦੇ ਮਿਆਰ ਕੀ ਹਨ?

ਪਰਸਾਰਨ ਦੇ ਮਿਆਰ ਰੇਡੀਓ ਅਤੇ ਟੀ.ਵੀ. ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦੇ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਸ਼ਿਆਂ ਬਾਰੇ ਹਨ-

- ਚੰਗਾ ਸੋਹਜ ਸੁਆਦ ਅਤੇ ਮਰਯਾਦਾ
- ਅਮਨ ਕਨੂੰਨ
- ਸੰਤੁਲਨ
- ਨਿਰਪੱਖਤਾ
- ਭੇਦ-ਭਾਵ
- ਦਰੁਸਤੀ
- ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਿੱਜੀਪਣ
- ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਹਿਫਾਜ਼ਤ
- ਹਿੰਸਾ
- ਸ਼ਰਾਬ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਵਧਾਣ ਵਾਲਾ ਪਰਚਾਰ
- ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦਾ ਵਰਗੀਕਰਨ
- ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਪਰਸਾਰਨ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਵਿਸਥਾਰ ਭਰੀਆਂ ਸੇਧਾਂ, ਪਰਸਾਰਨ ਦੇ ਰਿਵਾਜਾਂ ਦੇ ਵਿਧਾਨ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਇਹ ਵਿਧਾਨ [www.bsa.govt.nz](http://www.bsa.govt.nz) ਤੋਂ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ 'ਬੀ.ਐਸ.ਏ.' ਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਲਿਖਣ ਤੇ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### ਮੈਂ ਆਮ ਵਿਹਾਰ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ, ਪਰਸਾਰਨ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਹੋਈ ਇਕ ਉਲੰਘਣਾ ਬਾਰੇ ਆਮ ਵਿਹਾਰ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਸੰਬੰਧਤ ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਨੂੰ ਲਿਖਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪਰਮੁਖ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਤ ਕਰੋ। ਸਿਰਫ ਇਕ ਹੀ ਛੋਟ ਇਹ ਹੈ ਜੇਕਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿੱਜੀਪਣ ਦੀ ਹੋਈ ਉਲੰਘਣਾ ਬਾਰੇ ਹੋਵੇ। ਇਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਿੱਧੀ 'ਬੀ.ਐਸ.ਏ.' ਦੇ ਕਨੂੰਨੀ ਮੈਨੇਜਰ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਕ ਲਿਖਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਉਹ ਫਾਰਮ ਭਰ ਕੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਕਿ 'ਬੀ.ਐਸ.ਏ.' ਦੀ ਵੈਬ-ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਮਿਲ ਸਕਦਾ।

ਹੈ। ਪਤਾ ਹੈ- [www.bsa.govt.nz](http://www.bsa.govt.nz), ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੰਬੰਧਤ ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਨੂੰ 'ਈ-ਮੇਲ' ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

**ਇਕ ਆਮ ਵਿਹਾਰ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਕੀਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਈ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਇਹ-**

- ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿਚ ਹੋਵੇ (ਜਿਸ ਵਿਚ 'ਆਮ ਵਿਹਾਰ ਮੁਤਾਬਕ ਕੀਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ' (formal complaint) ਅੱਖਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ)
- ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਨੂੰ (ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿੱਜੀਪਣ ਬਾਰੇ ਹੋਵੇ ਤਾਂ 'ਬੀ.ਐਸ.ਏ.' ਨੂੰ), ਪਰਸਾਰਤ ਕੀਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ 20 ਕੰਮ ਦੇ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਪਹੁੰਚਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ (ਕੰਮ ਦੇ ਦਿਨਾਂ ਵਿਚ ਹਫਤੇ ਦੇ ਅੰਤ ਦੇ ਦੋ ਦਿਨ ਅਤੇ 'ਕਰਿਸਮਸ' ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ 15 ਜਨਵਰੀ ਤੱਕ ਦੇ ਦਿਨ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ)
- ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿਚ ਉਸ 'ਚੈਨਲ' ਜਾਂ ਸਟੇਸ਼ਨ ਦਾ ਨਾਮ ਜਿਥੋਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਪਰਸਾਰਤ ਹੋਇਆ ਸੀ, ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਨਾਮ, ਪਰਸਾਰਨ ਦਾ ਸਮਾਂ, ਅਤੇ ਤਰੀਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇ
- ਬਿਆਨ ਕਰੋ, ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਮੁਤਾਬਕ, ਕਿਸ ਮਿਆਰ ਜਾਂ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੋਈ ਸੀ
- ਬਿਆਨ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਿਉਂ ਰੱਖਦੇ ਹੋ ਕਿ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੇ ਮਿਆਰ ਜਾਂ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਸੀ।

ਇਹ ਬਿਆਨ ਦੇਣ ਵੇਲੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਿਉਂ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੇ ਮਿਆਰ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਸੀ, ਖਾਸ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਸਹਾਇਕ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਦਾਹਰਨ ਵਜੋਂ, ਉਸ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀ ਨਕਲ ਦੇਵੋ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਲੱਗੀ ਸੀ, ਉਸ ਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ ਜਿਸਦਾ ਸੁਆਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੁਰਾ ਲੱਗਿਆ, ਜਾਂ ਉਸ ਟਿਪਣੀ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਰੂਪ ਵਿਚ ਬਿਆਨ ਕਰੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰ ਵਿਚ ਸੰਤੁਲਤ ਨਹੀਂ ਸੀ ਜਾਂ ਨਿਰਪੱਖਤਾ ਭਰੀ ਨਹੀਂ ਸੀ।

**ਮੈਂ 'ਬੀ.ਐਸ.ਏ.' ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਇਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਦੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?**

'ਦੀ ਬਰਾਡਕਾਸਟਿੰਗ ਐਕਟ 1989' (The Broadcasting Act, 1989) ਦੇ ਅਧੀਨ ਇਹ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਮਿਲਣ ਦੇ, 20 ਕੰਮ ਦੇ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਵੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਵਲੋਂ ਮਿਲੇ ਜਵਾਬ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ, ਅਜ਼ਾਦ ਜਾਂਚ ਪੜਤਾਲ ਅਤੇ ਅਲੋਚਨਾ ਲਈ, 20 ਕੰਮ ਦੇ ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ 'ਬੀ.ਐਸ.ਏ.' ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ, 20 ਕੰਮ ਦੇ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 'ਬੀ.ਐਸ.ਏ.' ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਕਰਨ ਲਈ 60 ਕੰਮ ਦੇ ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਦਾ ਸਮਾਂ ਹੈ।

**ਜਦੋਂ ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 'ਬੀ.ਐਸ.ਏ.' ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਕਰਾਂ ਤਾਂ ਫਿਰ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?**

'ਬੀ.ਐਸ.ਏ.' ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦਿੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਇਸ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਹੋ ਚੁੱਕੀ ਹੈ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਇਕ ਨਕਲ ਪਰਸਾਰਨ ਕਰਤਾ ਨੂੰ ਭੇਜ ਕੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦਾ ਸੱਦਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

'ਬੀ.ਐਸ.ਏ.' ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਦੇ ਦਿੱਤੇ ਜਵਾਬ ਦੀ ਇਕ ਨਕਲ ਭੇਜਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ 'ਬੀ.ਐਸ.ਏ.' ਕੋਲ ਕੋਈ ਹੋਰ ਟਿੱਪਣੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਖਰੀ ਟਿੱਪਣੀ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਸੱਦਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

'ਬੀ.ਐਸ.ਏ.' ਦੇ ਚਾਰ ਅਹੁਦੇਦਾਰ ਮੈਂਬਰ, ਇਕ ਬੋਰਡ ਦੀ ਮੀਟਿੰਗ ਵਿਚ, ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਉੱਪਰ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨਗੇ। ਉਹ ਸਾਰੇ ਸਬੂਤ ਪਰਖਣਗੇ, ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਉੱਪਰ ਬਹਿਸ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਇਹ ਵੀ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

'ਬੀ.ਐਸ.ਏ.' ਦਾ ਆਮ ਰਿਵਾਜ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਤੋਂ ਲਏ ਗਏ ਲਿਖਤੀ ਬਿਆਨਾਂ ਉੱਪਰ ਵਿਚਾਰ ਕਰੇ ਪਰ ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਪਵੇ ਤਾਂ ਇਹ ਪੇਸ਼ੀ ਵੀ ਲੈ ਸਕਦੀ ਹੈ।

‘ਬੀ.ਐਸ.ਏ.’ ਦਾ ਕੀਤਾ ਫੈਸਲਾ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਸੰਚਾਰ ਸਾਧਨਾਂ ਨੂੰ ਅਤੇ ਚੰਦਾ ਦੇਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਵੀ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ‘ਬੀ.ਐਸ.ਏ.’ ਦੀ ‘ਵੈਬ-ਸਾਈਟ’ ਉੱਪਰ ਵੀ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

‘ਬੀ.ਐਸ.ਏ.’ ਜਦੋਂ ਨਿੱਜੀਪਣ ਦੀ ਕਥਿਤ ਉਲੰਘਣਾ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਵਰਤਾਓ ਕਰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਨਾਮ ਲੁਕਾਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਬੇਨਤੀ ਨਾਲ ਹਮਦਰਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ‘ਬੀ.ਐਸ.ਏ.’ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇ ਤਾਂ ਇਹ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਫੈਸਲੇ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ-

- ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਨੂੰ ਇਹ ਹੁਕਮ ਦੇਵੇ ਕਿ ਉਹ ਬਿਆਨ ਛਾਪੇ, ਉਦਾਹਰਨ ਵਜੋਂ, ਸੋਧ ਦੀ ਜਾਂ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਸੰਖੇਪ ਰੂਪ ਵਿਚ ਛਪਾਈ ਕਰੇ।
- ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਨੂੰ ਇਹ ਹੁਕਮ ਦੇਵੇ ਕਿ 5,000 ਡਾਲਰ ਤੱਕ ਦਾ ਖਰਚਾ ਤਾਜ(ਸਰਕਾਰ) ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ
- ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਨੂੰ ਇਹ ਹੁਕਮ ਦੇਵੇ ਕਿ 5,000 ਡਾਲਰ ਤੱਕ ਦਾ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ ਜਿਸ ਦੇ ਨਿੱਜੀਪਣ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੋਈ ਸੀ।

ਸਭ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਗੰਭੀਰ ਕੇਸਾਂ ਵਿਚ, ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਨੂੰ ‘ਬੀ.ਐਸ.ਏ.’ ਇਹ ਵੀ ਹੁਕਮ ਦੇ ਸਕਦੀ ਹੈ ਕਿ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਤੱਕ ਪਰਸਾਰਨ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਜਾਂ ਮਸ਼ਹੂਰੀ ਕਰਨ ਤੇ ਰੋਕ ਲਾਈ ਜਾਵੇ।

‘ਬੀ.ਐਸ.ਏ.’ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਉੱਪਰ ‘ਹਾਈ-ਕੋਰਟ’ ਵਿਚ ਅਪੀਲ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਅਪੀਲ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਤਾ ਨੂੰ ਦੂਸਰੀ ਪਾਰਟੀ ਆਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਪਰ ਉਹ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਵਿਚ ਹਿੱਸਾ ਨਾ ਲੈਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## ਨੋਟ

ਲਿਖਤੀ ਆਮ ਵਿਹਾਰ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਕੀਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਜਾਂ ਨਿਊਜ਼ੀਲੈਂਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਪਰ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬਾਰੇ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਅੰਸ਼ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਹੋਵੇ। ਆਮ ਵਿਹਾਰ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਵਾਸਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਮੂਹ ਵਾਸਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੋਈ ਸੰਸਥਾ ਦਾ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਵਕੀਲ ਜਾਂ ਐਡਵੋਕੇਟ।

## ਸਿਰਨਾਵੇਂ

ਆਪਣੀ, ਵਿਹਾਰ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਕੀਤੀ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਸਬੰਧਤ ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਦੇ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਤ ਕਰੋ।

## ਟੀ.ਵੀ.

TVNZ  
PO Box 3819  
AUCKLAND 1141  
ਫੋਨ: (09) 916 7000  
ਫੈਕਸ: (09) 916 6864  
www.tvnz.co.nz

TV3 and C4  
TVWorks  
Private Bag 92 624  
AUCKLAND 1150  
ਫੋਨ: (09) 377 9730  
ਫੈਕਸ: (09) 366 5999  
ਮੁਫਤ-ਫੋਨ: 0800 888 4733

[www.tv3.co.nz](http://www.tv3.co.nz)

[standardscommittee@mediaworks.co.nz](mailto:standardscommittee@mediaworks.co.nz)

Māori Television  
PO Box 113-017  
Newmarket  
AUCKLAND 1149  
ਫੋਨ: (09) 539 7000  
ਫੈਕਸ: (09) 539 7199  
www.maoritelevision.com

Prime Television  
PO Box 9059  
Newmarket  
AUCKLAND 1149  
ਫੋਨ: (09) 579 9999  
ਫੈਕਸ: (09) 579 8355  
ਮੁਫਤ-ਫੋਨ: 0800 759 759

Sky Television

PO Box 9059

Newmarket

AUCKLAND 1149

ਫੋਨ: (09) 579 9999

ਫੈਕਸ: (09) 579 8355

ਮੁਫਤ-ਫੋਨ: 0800 759 759

www.skytv.co.nz

ਰੇਡੀਓ

‘ਰੇਡੀਓ ਨਿਊਜ਼ੀਲੈਂਡ ਨੈਸ਼ਨਲ’ (Radio New Zealand National) ਜਾਂ ‘ਰੇਡੀਓ ਨਿਊਜ਼ੀਲੈਂਡ ਕੰਨਸਰਟ’ (Radio New Zealand Concert) ਦੁਆਰਾ ਪਰਸਾਰਤ ਕੀਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀ ਵਿਹਾਰ ਮੁਤਾਬਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਪਤੇ ਉੱਪਰ ਭੇਜੋ-

ਵਪਾਰਕ ਰੇਡੀਓ ਸਟੇਸ਼ਨ ਦਾ ਸਿਰਨਾਵਾਂ ਉੱਸ ਸਟੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਜਾਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਪਤੇ ਤੋਂ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ-

Radio New Zealand

PO Box 123

WELLINGTON 6140

ਫੋਨ: (04) 474 1999

ਫੈਕਸ: (04) 474 1459

www.radionz.co.nz

Radio Broadcasters Assn

PO Box 3762

AUCKLAND 1140

ਫੋਨ: (09) 378 0788

ਫੈਕਸ: (09) 378 8180

www.rba.co.nz

ਹੋਰ ਦੂਸਰੇ ਸੰਚਾਰ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਲਿੰਕ ਇਸ ‘ਵੈਬ-ਸਾਈਟ’ ਤੋਂ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ- [www.bsa.co.nz](http://www.bsa.co.nz)

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਸੂਚੀ-ਪੱਤਰ

- ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਲਿਖਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਬੰਧਤ ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਦੇ ਪਰਮੁਖ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਨ ਕੀਤੀ ਹੈ?
- ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਨੂੰ, ਪਰਸਾਰਤ ਕੀਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ 20 ਕੰਮ ਦੇ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮਿਲ ਜਾਵੇਗੀ?
- ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਲਿਖਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ-
  - ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਨਾਮ?
  - ਪਰਸਾਰਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ‘ਚੈਨਲ’ ਜਾਂ ਸਟੇਸ਼ਨ ਦਾ ਨਾਮ?
  - ਪਰਸਾਰਨ ਦੀ ਤਰੀਕ ਅਤੇ ਸਮਾਂ?
- ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਬਿਆਨ ਕੀਤਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸ ਮਿਆਰ ਜਾਂ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੋਈ ਸੀ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਕਿਉਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ?
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿੱਜੀਪਣ ਦੀ ਹੋਈ ਉਲੰਘਣਾ ਬਾਰੇ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਪਰਸਾਰਨ ਹੋਣ ਦੇ 20 ਕੰਮ ਦੇ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ‘ਬੀ.ਐਸ.ਏ.’ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਹੈ?
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਦੇ ਜਵਾਬ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ, ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂਚ ਪੜਤਾਲ ਤੇ ਅਲੋਚਨਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਦੇ ਜਵਾਬ ਮਿਲਣ ਤੋਂ 20 ਕੰਮ ਦੇ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ‘ਬੀ.ਐਸ.ਏ.’ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਹੈ?
- ਜੇਕਰ ਪਰਸਾਰਤ ਕਰਤਾ ਨੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਜਵਾਬ 20 ਕੰਮ ਦੇ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਤਾਂ ਕੀ ਇਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂਚ ਪੜਤਾਲ ਅਤੇ ਅਲੋਚਨਾ ਕਰਨ ਲਈ, 60 ਕੰਮ ਦੇ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ‘ਬੀ.ਐਸ.ਏ.’ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਹੈ?



ਬੀ.ਐਸ.ਏ. (ਪਰਸਾਰਕ ਮਿਆਰ ਦੀ ਅਹੁਦੇਦਾਰ)  
Broadcasting Standards Authority  
Level 2, NZ Lotteries Commission Building  
54-56 Cambridge Terrace  
PO Box 9213, Wellington 6141  
ਫੋਨ: (04) 382 9508  
ਫੈਕਸ: (04) 382 9543  
ਮੁਫਤ-ਫੋਨ: 0800 366 996  
ਈ-ਮੇਲ: [info@bsa.govt.nz](mailto:info@bsa.govt.nz)