

媒体发布 – 3月21日，星期一

警示：本研究包含一些可能令读者感到不悦的语言

BSA 研究发现，受众对种族或文化方面的诋毁的容忍度较低，而对粗话较宽容

根据广播电视标准管理局（Broadcasting Standards Authority）的最新研究，电视和广播的受众越来越不能容忍对种族和文化的侮辱，但对亵渎宗教、使用粗言的态度却日渐软化。

上述调查结果来自最新的 BSA 研究，该研究追踪了公众对广播电视中冒犯性语言的不断变化的看法。BSA 和广播电视公司参考这些研究结果，以确保节目和 BSA 的有关决策能够反映当前社会的态度。

[《广播电视中可能具有冒犯性的语言》调查](#)* 的参与者被问及他们对 31 个可能具有冒犯性的单词/短语的总体态度，以及当这些词语在不同播放语境中出现时，他们有什么看法。这些词语包括脏话、基于种族和性别的词语，以及亵渎宗教的说法（包括一些毛利语和萨摩亚词语）。

主要调查结果包括：

- 与 2018 年进行的上一次调查相比，对种族和文化方面的侮辱性言语的容忍度较低。在所有节目播放语境中，前七位最不可接受的词语全部与此有关。
- 在纳入调查的所有词语中，N 词是最不可接受的，65% 的受访者认为它在所有情况下都是完全不可接受的。C 词（57%）是第二位最不可接受的，同样位居第二的是一个新纳入调查的种族侮辱词语。
- 自 2018 年以来，对包括 F 词在内的粗言的不可接受度显著下降，研究结果表明人们对亵渎宗教的态度有所缓和。
- 太平洋岛国人一般而言最不能接受冒犯性语言。与其他所有族群一样，N 词对他们来说是最令人反感的词语。种族的和基于性别的词语最不为毛利人所接受。
- 一般而言，年轻人比 55 岁以上的人士对冒犯性语言容忍度更高。然而，与年龄较大的群体相比，他们对与性别或性取向有关的词语的容忍度较低。
- 一般而言，65 岁以上年龄组更不能接受冒犯性语言。
- 与男性相比，女性更不能接受使用可能具有冒犯性的词语（调查参与者中没有自认为其他性别者）。
- 在以下播放语境中，冒犯性语言被认为是最不可接受的：有主持人或播报员的偏于纪实的播报、体育评论、广播对谈、真人秀节目和晚上 8 点半之前的节目。

- 在所有类型的节目中，受众对晚上 8 点半以后播出的单口秀、电视中的音乐及/或说唱视频或电台播放的歌曲中出现的可能具有冒犯性的语言的接受度较高。

BSA 首席执行官格伦·斯坎伦 (Glen Scanlon) 表示，调查结果提供了公众对广播电视中使用的语言目前所持有的看法的一个缩影，并反映了社会态度不断变化的事实。

“民众的态度很明确，他们不会接受助长种族主义的语言。”

斯坎伦表示，这项研究揭示了语境在观众如何看待语言使用中的重要作用。

斯坎伦指出：“它还进一步突显了观影/收听提示的重要性，明确警示节目中包含可能令某些人感到不安的语言，以及应当根据节目内容将其安排在合适的时间段播出——这些做法使受众能够在知情的前提下选择是否观看、收听。”

* NielsenIQ 代表 BSA 在 2021 年 11 月 18 日至 12 月 10 日间对 1505 名 18 岁以上的人士进行了调查。完整的调查报告，包括关于 12 个不同播放语境下 31 个特定词语和表达方式的可接受性的调查结果，可以在 [BSA 网站此处查阅](#)。

完

更多信息

关于广播电视标准管理局

BSA 是一个独立的官方实体，负责监督新西兰的广播电视标准制度。它对广播电视违反标准的投诉进行裁决、主持研究并与广播电视公司协商监督广播电视管理标准的制定。

在 [Twitter @BSA NZ](#) 或 [LinkedIn](#) 上关注我们

如需更多信息，请浏览我们的网站：www.bsa.govt.nz