

보도 자료 – 3 월 21 일(월)

경고: 이 조사에는 불쾌감을 줄 수 있는 언어가 포함되어 있습니다

시청자/청취자들이 인종적, 문화적 비하에는 덜 관대하고 F-word 에는 보다 관대한 태도를 보인다는 BSA 조사 결과

방송위원회가 실시한 새 조사에 따르면 TV 시청자와 라디오 청취자들은 인종적, 문화적 모욕에 대해서는 점점 인내심을 보이지 않지만 신성모독과 F-word(성행위를 지칭하는 비속어)에 대해서는 부드러운 태도를 보인다.

이것은 방송에 나오는 비속어에 대한 대중의 견해 변화를 추적 검토한 최근의 BSA 조사에서 나온 결과의 일부다. BSA 와 방송사는 현재의 사회적 태도가 프로그램과 BSA 결정에 반영될 수 있도록 하는 데 이 결과를 활용한다.

[방송에서 불쾌감을 줄 수 있는 언어 설문조사*](#) 에서 참여자들에게 불쾌감을 줄 수 있는 31 개 단어/문구에 대한 일반적 태도뿐 아니라 여러 가지 방송 맥락에서의 이러한 용어에 대한 그들의 견해를 물었다. 이 용어에는 욕설, 인종적 용어, 성별 기반 용어 및 신성모독이 포함되었다(일부 마오리/사모아 용어 포함).

주된 조사 결과는 다음과 같다:

- 2018 년 마지막 설문조사와 비교하면 인종적, 문화적 모욕에 대한 관용이 약해졌다. 모든 방송 맥락에서 가장 받아 들일 수 없는 단어의 상위 7 개가 인종적, 문화적 모욕과 관련된 것이다.
- N-word(인종 비하어)는 모든 조사 대상어 중 가장 용납할 수 없는 단어 1 위로 선정되었는데, 응답자의 65%가 모든 시나리오에서 전적으로 용납할 수 없다고 밝혔다. C-word(여성 성기를 지칭하는 비속어)는 57%로, 이번에 새로 조사해 본 인종 모욕 단어와 함께 가장 용납할 수 없는 단어의 공동 2 위에 올랐다.
- F-word 등의 용어에 대한 용인 거부감은 2018 년 이후 상당히 감소했으며 신성모독에 대한 태도는 부드러워졌다.
- 퍼시픽계는 불쾌한 언어를 용납하지 않는 태도가 일반적으로 가장 강했다. N-word 는 다른 모든 인종에게도 마찬가지로 이들에게 가장 불쾌한 단어다. 인종적 용어, 성별 기반 용어는 마오리에게 가장 용납 못할 용어다.
- 젊은 사람들은 일반적으로 55 세 이상보다 불쾌한 언어를 더 많이 용인한다. 그러나 성별이나 성적 취향과 관련된 단어에 대해서는 노년층보다 덜 관용적이다.

- 65 세 이상의 연령대는 일반적으로 불쾌한 언어를 더 받아들이지 못한다.
- 여성은 잠재적으로 불쾌감을 줄 수 있는 단어의 사용을 남성보다 더 용납하지 않는다(자신을 남성도 아니고, 여성도 아니라고 말한 참여자는 없음).
- 불쾌한 언어는 진행자가 있는 사실 기반적 방송 설정, 스포츠 해설, 토크백 라디오, 리얼리티 TV 쇼 및 오후 8 시 30 분 이전 프로그램에서도 이에 못지않게 용인되지 않는다.
- 잠재적으로 불쾌감을 줄 수 있는 단어를 사용하는 것은 다른 유형의 프로그램에서보다 오후 8 시 30 분 이후의 스탠드업 코미디, TV 음악 또는 랩 비디오, 라디오 노래에서 더 많이 용인된다.

BSA 의 최고 경영자인 Glen Scanlon 은 이번 조사 결과가 방송에서 사용되는 언어에 대한 견해의 현재 모습을 설명할 뿐 아니라 사회적 태도가 지속적으로 진화하고 있다는 사실을 반영한다고 말했다.

“사회는 인종 차별을 공고화하는 언어를 받아들이지 않을 것이라고 분명히 말하고 있습니다.”

Scanlon 은 시청자/청취자가 언어 사용을 어떻게 바라보는지에 있어 맥락이 중요한 역할을 한다는 사실이 이 조사에서 강조되었다고 말한다.

그는 “또한 시청자/청취자가 정보에 입각한 시청/청취 선택을 할 수 있도록 언짢을 수 있는 언어에 대해 사전에 명확히 경고하고 적합한 시간대에 콘텐츠를 방송하는 일의 중요성이 더욱 강조됩니다”라고 전한다.

* NielsenIQ 가 BSA 의 의뢰로 2021 년 11 월 18 일부터 12 월 10 일까지 18 세 이상 1,505 명을 대상으로 설문조사를 실시했습니다. 12 가지 방송 맥락에서 31 개 단어와 표현의 용인 가능성에 대한 조사 결과를 포함해 설문조사 보고서 전문은 [BSA 웹사이트 여기](#) 에서 볼 수 있습니다.

끝

자세한 정보

방송위원회(BSA) 소개

BSA 는 뉴질랜드의 방송 기준 제도를 감독하는 독립적 정부 조직체입니다. 방송 기준 위반 민원을 심의하고 조사 작업을 수행하며, 방송사와 협의해 방송 기준 개발 업무를 관장합니다.

Twitter [@BSA_NZ](#) 또는 LinkedIn

자세한 정보는 저희 웹사이트 참조: www.bsa.govt.nz