

बीएसए की शिकायत प्रक्रिया



बीएसए की शिकायत प्रक्रिया

मैं किस प्रकार के कार्यक्रम के बारे में शिकायत कर सकता/सकती हूँ।

आप न्यूज़ीलैंड में टीवी अथवा रेडियो पर प्रसारित होने वाले किसी भी कार्यक्रम से संबंधित शिकायत कर सकते हैं।

शिकायत कैसे करें?

औपचारिक शिकायतें पहले प्रसारक के पास भेजी जानी चाहिए (जब तक कि यह केवल गोपनीयता या चुनाव कार्यक्रमों के बारे में न हो, उस स्थिति में आप इसे सीधे बीएसए को भेज सकते हैं)।

किसी प्रसारण के 20 कार्य-दिवसों के भीतर आपको अपनी शिकायत करनी होगी।

बी एस ए (BSA) किस संबंध में शिकायतें स्वीकृत करेगा?

- ✓ प्रसारण हेतु स्वतंत्र टी.वी. कार्यक्रम
- ✓ पे टीवी कार्यक्रम
- ✓ रेडियो कार्यक्रम
- ✓ माँग पर देखे या सुने जाने वाले कार्यक्रम (केवल तभी जब आप टीवी या रेडियो पर प्रसारित उस सामग्री का विवरण प्रदान कर सकते हैं और उस प्रसारण के 20 कार्य दिवसों के भीतर अपनी शिकायत दर्ज करा सकते हैं)
- ✓ टीवी अथवा रेडियो पर चुनाव वजिजापन (चुनावों के समय)
- ✗ वजिजापन प्रसारण (एडवरटाइजिंग स्टैंडर्ड्स अथॉरिटी से संपर्क करें)
- ✗ कार्यक्रम अनुसूची (प्रसारणकर्ता से संपर्क करें)
- ✗ प्रसारणकर्ता की वेबसाइट लिखित सामग्री (प्रसारक से संपर्क करें)
- ✗ माँग पर देखे या सुने जाने वाले कार्यक्रम – यदि आप टीवी या रेडियो पर प्रसारित समान सामग्री के विवरण को प्रदान नहीं कर सकते (प्रसारक से संपर्क करें)
- ✗ प्रसारणकर्ता की वेबसाइट्स पर समाचार व वर्तमान मामले, जो टी.वी. अथवा रेडियो पर प्रसारित नहीं हुए हैं (न्यूज़ीलैंड मीडिया काउंसिल से संपर्क करें)

मैं किन मुद्दों संबंधी शिकायत कर सकता/सकती हूँ?

आप निम्नलिखित मुद्दों संबंधी शिकायत कर सकते हैं:

- आपत्तिजनक और परेशान करने वाली सामग्री
- अवैध या असामाजिक व्यवहार को बढ़ावा देना
- बाल हित
- पक्षपात व अपमान
- संतुलन
- सटीकता
- गोपनीयता
- न्याय

मेरी शिकायत को एक 'औपचारिक शिकायत' बनाने हेतु क्या चाहिए?

एक औपचारिक शिकायत करने हेतु कुछ निश्चित आवश्यकताओं की पूर्ति जरूरी है। एक औपचारिक शिकायत अवश्य ही:

- लिखित रूप में होनी चाहिए
- एक विशिष्ट प्रसारण से संबंधित हो
- आवश्यक समय सीमा के भीतर की जानी चाहिए (आमतौर पर प्रसारण के 20 कार्य दिवसों के भीतर)
- प्रसारण की पहचान को यथोचित रूप से सक्षम करने के लिए पर्याप्त विवरण शामिल करें, उदाहरणतः:
 - प्रसारण की तिथि
 - प्रसारण का समय (यदि ज्ञात हो, या यदि ज्ञात नहीं है, तो उस अवधि का एक उचित अनुमान जिसके भीतर इसे प्रसारित किया गया था, साथ ही सामग्री का पता लगाने में मदद करने के लिए आसपास की प्रसारण सामग्री या किसी अन्य जानकारी के बारे में जितना संभव हो उतना विवरण)⁶
 - कार्यक्रम का शीर्षक
 - चैनल अथवा स्टेशन जिस ने कार्यक्रम प्रसारित किया था
- एक आरोप हो कि विशेष प्रसारण मानकों का उल्लंघन किया गया है।

6 प्रसारकों के सीमित संसाधनों को मान्यता देना, और वह समय जो विशिष्ट सामग्री का पता लगाने में शामिल हो सकता है, एक उचित अनुमान में आमतौर पर तीन घंटे से ज्यादा मौके के भीतर अवधि की पहचान करना शामिल होगा। हालांकि अवधि का एक उचित अनुमान काफी कम हो सकता है जहां सामग्री का पता लगाना अधिक चुनौतीपूर्ण है (यानि केवल एक टिप्पणी या शब्द)।

इन आवश्यकताओं को पूरा नहीं करने वाली शिकायतें बीएसए शिकायत प्रक्रिया के अंतर्गत नहीं आती हैं और प्रसारक उन्हें केवल फीडबैक के रूप में मान्यता दे सकते हैं।

एक ऐसी एजेंसी के रूप में जो बोलने की स्वतंत्रता के मुद्दों से निपटती है, हम फीडबैक (प्रतिक्रिया) को महत्व देते हैं। हालांकि, बीएसए कर्मचारियों के लिए हानिकारक संचार – जैसे कि अपमानजनक या आक्रामक टिप्पणियां और उत्पीड़न – कभी भी स्वीकार्य नहीं होते हैं और इसके परिणामस्वरूप प्राधिकरण आपकी शिकायत निर्धारित करने से इनकार कर सकता है।

प्रसारक

प्रसारकों का अवधारण:

शिकायत की स्थिति में, रिकॉर्डिंग तक पहुंच प्रसारक को अपने दृष्टिकोण के बारे में बहस करने में मदद करती है और यह सुनिश्चित करती है कि बीएसए प्रसारण की सामग्री, संदर्भ और लहजे की सही समझ प्राप्त करे।

प्रसारकों से अपेक्षा की जाती है कि वे प्रसारण की रिकॉर्डिंग को कम से कम 35 दिनों तक बनाए रखें। जहाँ एक प्रसारण किसी शिकायत का विषय है (विशेष रूप से जहाँ शिकायतकर्ता इसे प्राधिकरण के पास भेजने के इरादे को इंगित करता है), प्रसारकों को रिकॉर्डिंग को तब तक बनाए रखना होगा जब तक:

- शिकायत निर्देश के संदर्भ में प्राधिकरण के पास भेज दी गई हो या
- प्राधिकरण को शिकायत भेजने की अंतिम तिथि के बाद 20 दिनों की समाप्ति (यदि प्रसारक को शिकायत के प्राधिकरण को संदर्भित करने का कोई संकेत नहीं मिला है)।

शिकायत प्रक्रिया के बारे में अधिक विस्तृत जानकारी हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध है।

अधिक जानकारी के लिए
WWW.BSA.GOV.TZ वेबसाइट पर जाएं