

## 不可能成功的投诉

### 毛利语

毛利语是新西兰的官方语言，管理局不认为在广播电视中使用毛利语会引起任何广播电视标准的问题。因此对此类投诉拒绝裁定。毛利语的使用是一个编辑酌情决定的问题。广播电视公司不会正式回应有关毛利语的投诉。

[KS投诉新西兰电视有限公司, 第2020-135号裁决](#)

### 低级语言

低级不良语言的孤立出现很少会破坏良好的品味和得体或儿童的兴趣标准，特别是在分类为PG或PG之上的节目中播出，或在新闻简报中播出时。被认为是低级不良语言的单词和短语包括 "crap", "bloody", "bugger", "wanker", "pissed off"和"shit"。虽然这些词可能不是每个人都会选择使用的语言，但它们已经变得很常用。它们不太可能使人感到惊讶或冒犯大量的听众，然而，这种情况在某些时候也可能会发生，例如相当频繁地使用，或用气势汹汹的态度使用。

[Allison投诉探索频道新西兰有限公司, 第 2020-142 号裁决](#) (wanker)

[Richards投诉新西兰广播有限公司, 第 2018-006 号裁决](#) (shit)

[Harvey投诉新西兰电视有限公司, 第2020-023号裁决](#) (bugger)

[McCaughan投诉探索频道新西兰有限公司, 第 2020-165 号裁决](#) (pissed off)

[McCaughan投诉MediaWorks电视有限公司, 第 2016-062 号裁决](#) (piece of piss, bullshit, shit)

[Jefferies投诉新西兰电视有限公司, 第 2020-081 号裁决](#) (shit, hell, bloody, pissing)

[Lockyer投诉新西兰电视有限公司, 第 2012-089 号裁决](#) (crap, pissed off)

### 亵渎的语言

管理局承认，当广播电视节目带有惊叹语，与"God", "Jesus", "Christ", "Hell"以及基督教信仰相关的时候，有些人可能会觉得受到了冒犯。然而，这些词并不被认为是粗俗的语言。在我们的现代世俗社会中，它们已被广泛用作日常言语的一部分。一直以来，管理局发现，各种变体的 "Jesus" 或 "Christ" 在被用作惊叹语的时候，并不威胁到广泛共享的良好品味与合宜得体的社区标准。

[Bruce-Phillips投诉新西兰电视有限公司, 第2020-092号裁决](#) (Jesus)

[McKane投诉新西兰电视有限公司, 第2020-118号裁决](#) (God, Holy Crap)

[Nixey投诉NZME广播有限公司, 第2020-037号裁决](#) (关于基督教人物的讽刺片段)

## **平衡（长期来看）**

平衡标准并不要求在一个广播电视节目中包含关于一个复杂问题的所有可能的观点。在根据本标准针对一起投诉进行考虑时，管理局考虑的一个关键因素是，是否可以合理地期望观众了解其他报道（包括其他媒体）所表达的观点（即这是否是一个持续中的辩论话题）。如果某个主题已经在其他地方从各种角度做了广泛的讨论的话，则对于那种以平衡标准为由提出的投诉，投诉广播电视公司仅只提供一种特定观点，管理局很少会对投诉予以支持。

[Egan投诉探索频道新西兰有限公司，第 2021-002 号裁决](#)

[Garrett投诉新西兰广播有限公司，第 2021-073 号裁决](#)

[Bidwell投诉新西兰广播有限公司，第 2020-003 号裁决](#)

[Cotterall投诉新西兰广播有限公司，第 2019-072 号裁决](#)

## **个人喜好**

管理局通常会拒绝就任何关于投诉人希望广播电视公司纳入或不纳入某种类型的节目的投诉做出裁决。这是属于由节目编辑自行酌情决定以及个人爱好问题。管理局的作用就是有关广播电视内容是否违反了广播电视标准的投诉做出考虑，而不是将广播电视公司的内容更改为投诉人可能希望看到的内容。

[Wratt投诉Mediaworks电视有限公司，第 2019-031 号裁决](#)

[Malcolm投诉新西兰广播有限公司，第 2016-018 号裁决](#)

[Sheerin投诉Mediaworks电视有限公司，第 ID2017-022 号裁决](#)

## **适用于政治家和公众人物的公平原则**

裁定政治家和公众人物违反了公平标准的裁定门槛要高于对不熟悉媒体的人的裁定门槛。政治家和公众人物在社会中处于的一种地位是鼓励和期望对其政策、角色和行为做强有力的质疑和监督的。他们通常是能应付自如的受访者，在处理咄咄逼人或激人发怒的提问或其他可能对普通人来说是不公平的报道方面经验丰富。

[Frewen投诉新西兰电视有限公司，第2020-146B号裁决](#)

[Bowkett投诉探索频道新西兰有限公司，第 2020-103 号裁决](#)

[Cowie投诉新西兰广播有限公司，第 2020-113 号裁决](#)

[Downes, Penning, Maltby, Massie和Tang投诉NZME广播有限公司，第 2020-123 号裁决](#)

[Marra投诉Mediaworks广播电台，第 2019-023 号裁决](#)

## 不适合儿童的内容（免费频道电视）

免费频道电视上的16岁及以上类节目的时间分界是在晚上8点30分（不适用于付费电视）。分类为16的内容从这个时间起可以开始播出，分类为18的内容可以从晚上 9:30 开始放映。管理局认识到，这个时间是在儿童的正常观看时间之外，即使在周末或学校放假期间也是如此。适合成人的内容可能包括成人主题、语言、暴力和性内容。在再往后的时间段中，允许播放更高层次的此类内容。节目的播出时间、分类、播出前的警告、电视节目指南中的节目描述以及家长控制选项使观众可以选择和控制他们希望观看的内容。当这些有助于选择和控制的工具可用时，管理局一直没有支持关于在儿童观看时间之外播放强烈成人内容的投诉。更多关于时间段和分类的信息可以在 [这里找到](#)。

[McMurphy投诉新西兰电视台，第2020-014号裁决](#)

[Barnao投诉Mediaworks电视有限公司，第 2019-002 号裁决](#)

[Ross投诉毛利电视台，第2017-045号裁决](#)

[Ball投诉新西兰电视有限公司，第2020-074号裁决](#)