

指南：不太可能成功的投诉

毛利语

管理局不认为在广播电视中使用新西兰官方语言“毛利语”会引起任何广播电视标准的问题，因此对此类投诉拒绝裁定。毛利语的使用是一个编辑酌情决定的问题。广播公司没有义务就有关毛利语的投诉做正式回应（但这不适用于下文讨论的其他类别）。

[KS 投诉新西兰电视有限公司，第 2020-135 号裁决](#)

低级语言

偶尔出现的低级不良语言很少会视为违犯标准，特别是在分级为 PG 或以上的节目或新闻简报中播出的话。被认为是低级不良语言的单词和短语包括“crap”，“bloody”，“bugger”，“wanker”，“pissed off”和“shit”。虽然这些词可能不是每个人都会选择使用的语言，但它们已经变得很常用。它们不太可能使人感到惊讶或冒犯大量的听众，然而，这种情况在某些时候也可能会发生，例如当频繁地或以挑衅的态度使用时。

[Franklin 投诉探索频道新西兰有限公司，第 2022-113 号裁决 \(shit\)](#)

[Allison 投诉探索频道新西兰有限公司，第 2020-142 号裁决 \(wanker\)](#)

[Richards 投诉新西兰广播有限公司，第 2018-006 号裁决 \(shit\)](#)

[Harvey 投诉新西兰电视有限公司，第 2020-023 号裁决 \(bugger\)](#)

[McCaughan 投诉探索频道新西兰有限公司，第 2020-165 号裁决 \(pissed off\)](#)

[McCaughan 投诉 MediaWorks 电视有限公司，第 2016-062 号裁决 \(piece of piss, bullshit, shit\)](#)

[Jones 投诉探索频道新西兰有限公司，第 2023-006 号裁决 \(bloody\)](#)

[Lockyer 投诉新西兰电视有限公司，第 2012-089 号裁决 \(crap, pissed off\)](#)

亵渎的语言

管理局承认，当广播电视节目出现与“God”，“Jesus”，“Christ”，“Hell”以及基督教信仰相关的惊叹语时，有些人可能会觉得受到了冒犯。然而，这些词并不被认为是粗

俗的语言。在我们的现代世俗社会中，它们已被广泛用作日常言语的一部分。管理局一贯的裁定是：各种形式的“Jesus”或“Christ”在被用作惊叹语的时候，并不威胁广泛共享的社区标准。

[Bruce-Phillips 投诉新西兰电视有限公司，第 2020-092 号裁决 \(Jesus\)](#)

[McKane 投诉新西兰电视有限公司，第 2020-118 号裁决 \(god, holy crap\)](#)

[Nixey 投诉 NZME 广播有限公司，第 2020-037 号裁决 \(关于基督教人物的讽刺片段\)](#)

平衡（长期来看）

平衡标准并不要求在一个广播电视节目中包含关于一个复杂问题的所有可能的观点。在根据本标准针对一起投诉进行考虑时，管理局考虑的一个关键因素是，是否可以合理地期望观众了解其他报道（包括其他媒体）所表达的观点（即这是否是一个持续中的辩论话题）。如果某个主题已经在其他地方从各种角度做了广泛的讨论的话，则对于那种以平衡标准为由提出的投诉，投诉广播电视公司仅只提供一种特定观点，管理局很少会对投诉予以支持。

[Watkin 投诉新西兰广播有限公司，第 2022-091 号裁决](#)

[Egan 投诉探索频道新西兰有限公司，第 2021-002 号裁决](#)

[Garrett 投诉新西兰广播有限公司，第 2021-073 号裁决](#)

个人喜好

管理局通常会拒绝就任何关于投诉人希望广播电视公司纳入或不纳入某种类型的节目的投诉做出裁决。这是属于由节目编辑自行酌情决定以及个人爱好问题。管理局的作用就是有关广播电视内容是否违反了广播电视标准的投诉做出考虑，而不是将广播电视公司的内容更改为投诉人可能希望看到的内容。

[Wratt 投诉 Mediaworks 电视有限公司，第 2019-031 号裁决](#)

[Malcolm 投诉新西兰广播有限公司，第 2016-018 号裁决](#)

[Sheerin 投诉 Mediaworks 电视有限公司，第 ID2017-022 号裁决](#)

适用于政治家和公众人物的公平原则

裁定政治家和公众人物违反了公平标准的裁定门槛要高于对不熟悉媒体的人的裁定门槛。政治家和公众人物在社会中处于的一种地位是鼓励和期望对其政策、角色和行为做强有力的质疑和监督的。他们通常是能应付自如的受访者，在处理咄咄逼人或激人发怒的提问或其他可能对普通人来说是不公平的报道方面经验丰富。

[Lindsay 投诉新西兰广播有限公司，第 2022-003 号裁决](#)

[Robinson 投诉探索频道新西兰有限公司，第 2021-133 号裁决](#)

[Watkin 和 Yardley 投诉新西兰广播有限公司，第 2022-142 号裁决](#)

[Frewen 投诉新西兰电视有限公司，第 2020-146B 号裁决](#)

[Bowkett 投诉探索频道新西兰有限公司，第 2020-103 号裁决](#)

平衡——报道政治人物

广播公司选择在节目（包括选前辩论、采访或其他报道）中包括或排除特定从政者或选举候选人，这本身并不违反广播标准。例如，政治候选人之间的辩论不会仅仅因为没有包括小党候选人而违反标准。作为言论自由的一部分，广播公司有权：

- 限制节目的参与者，前提是该选择在平衡和公平方面是合理的（例如，合理地应用限制以符合节目的时间限制要求）
- 从某个特定角度讲述内容，或在其节目中突出展示特定视角，前提是在其他方面遵守了标准。

平衡标准要求反映了当前的媒体格局，通常有多个来源提供信息和机会来了解不同的从政者和各种视角。观众并不依赖于任何一个节目来获取他们所有的政治信息/分析。

[Crawford 投诉新西兰电视有限公司，第 2009-093 号裁决](#)（由于时间因素限制辩论参加人数）

[基督教遗产党投诉新西兰电视有限公司，第 2002-173 号裁决](#)（辩论参加人限于在即将卸任的议会中有席位的政党领导人）

[Steele 投诉新西兰电视有限公司，第 2022-104 号裁决](#)（在人文趣味短片中描述议员）

内容不适合儿童（免费频道电视）

免费频道电视上的 16 岁及以上类节目的时间分界是在晚上 8 点 30 分（不适用于付费电视）。分类为 16 的内容从这个时间起可以开始播出，分类为 18 的内容可以从晚上 9:30 开始放映。管理局认识到，这个时间是在儿童的正常观看时间之外，即使在周末或学校放假期间也是如此。适合成人的内容可能包括成人主题、语言、暴力和性内容。在再往后的时间段中，允许播放更高层次的此类内容。节目的播出时间、分类、播出前的警告、电视节目指南中的节目描述以及家长控制选项使观众可以选择和控制他们希望观看的内容。当这些有助于选择和控制的工具可用时，管理局一直没有支持关于在儿童观看时间之外播放强烈成人内容的投诉。更多关于时间段和分类的信息可以在 [这里](#) 找到。

[Fransen 投诉探索频道新西兰有限公司，第 2020-122 号裁决](#)

[Millar 投诉探索频道新西兰有限公司，第 2021-064 号裁决](#)

[McMurchy 投诉新西兰电视台，第 2020-014 号裁决](#)

[Barnao 投诉 Mediaworks 电视有限公司，第 2019-002 号裁决](#)

[Ross 投诉毛利电视台，第 2017-045 号裁决](#)

保护社区中某些群体不受歧视

根据歧视和诋毁标准提出的投诉必须涉及社区的某个特定群体，该群体是通过提及他们共同的 **性别、性取向、种族、年龄、残疾状况、职业地位或宗教、文化或政治信仰的合法表达**来定义的。管理局此前认为该标准不适用于以下广泛（非同质）群体：

- “非毛利人”的群体
- 反对疫苗或其他新冠肺炎防疫措施的人
- 参加特定运动或爱好的人。

[O’ Sullivan 投诉新西兰电视台有限公司，第 2022-138 号裁决](#)（非 tangata whenua 的人）

[McCracken 投诉新西兰广播电台有限公司，第 2022-099 号裁决](#)（反对疫苗和其他新冠肺炎防疫措施）

[自行车行动网络投诉 NZME 广播有限公司，第 2021-092 号裁决](#)；以及 [McKenzie 投诉新西兰电视有限公司，第 2022-141 号裁决](#)（体育和爱好）

准确性 - 错误的重要性

并非每一不准确都会触发违反准确性标准。如果不准确是技术性或非实质性的，则对据称不准确的投诉将不会成功。对什么是“技术性的或非实质性的”判断，是在相关节目的背景下评估的。如果不准确不太可能严重影响观众对整一广播的理解，或对所提出的要点的理解，则其不会违反标准。

[Johnson and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2021-101](#)（在讲述了罪犯的审判和对谋杀指控的辩护的故事中，罪犯被描述为拿着圣经【而不是古兰经】）

[Gibb and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2022-102](#)（涉及解决塑料废物出口造成的危害的请愿书中提到的塑料废物出口数量不正确）

[Kellett and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2022-109](#)（在一篇关注拖船的技术特点的人文故事中，拖船被错误地描述为“世界上第一艘全电动船舶装卸拖船”）

[Claus and Radio New Zealand Ltd, Decision No. 2023-018](#)（小组成员在探讨总理 Jacinda Ardern 辞职的政治影响的节目中错误地说“我们 97% 的人都接种了疫苗”）

[White and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2023-056](#)（在关注即将到来的预算案的节目中，称富人缴纳的税款【而不是税率】不到普通新西兰人的一半）

[Fenemor and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2023-080](#)（关于废料场火灾后锂电池火灾风险的故事中与其不相关的车辆损坏的背景镜头）

更多详细信息，请参阅我们关于 BSA [的拒绝对某项投诉做裁决的拒绝权](#)指南。如果您不确定我们是否会受理您的投诉，请[联系我们](#)，以便我们帮助您联系相关部门。