**指南：不太可能成功的投诉**

**毛利语**

管理局不认为在广播电视中使用新西兰官方语言"毛利语"会引起任何广播电视标准的问题，因此对此类投诉拒绝裁定。毛利语的使用是一个编辑酌情决定的问题。广播公司没有义务就有关毛利语的投诉做正式回应（但这不适用于下文讨论的其他类别）。

[KS and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2020-135](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/ks-and/)

**对 LGBTQIA+/彩虹社群的描绘**

广播电视标准局并不认为对 LGBTQIA+/彩虹社群及其生活经历的描述本身就具有冒犯性。与彩虹社群相关的观点并不一定就具有冒犯性或不适合儿童或青少年观看。广播电视标准局此前也曾裁定，仅仅为呈现彩虹社群成员，并不必因为“平衡”而加入关于其他群体的内容。

[Benefield and Discovery NZ Ltd, Decision No. 2023-069](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/benefield-and-discovery-nz-ltd-2023-069-16-january-2024)

[Hutt and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2023-040](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/hutt-and-television-new-zealand-ltd-2023-040-12-september-2023)

**个人喜好**

管理局通常会拒绝就任何关于投诉人希望广播电视公司纳入或不纳入某种类型的节目的投诉做出裁决。这是属于由节目编辑自行酌情决定以及个人爱好问题。管理局的作用是就有关广播电视内容是否违反了广播电视标准的投诉做出考虑，而不是将广播电视公司的内容更改为投诉人可能希望看到的内容。

[Wratt and Mediaworks TV Ltd, Decision No. 2019-031](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/wratt-and-mediaworks-tv-ltd-2019-031-17-september-2019/)

[Malcolm and Radio New Zealand Ltd, Decision No. 2016-018](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/malcolm-and-radio-new-zealand-ltd-2016-018-27-june-2016/)

[Sheerin and Mediaworks TV Ltd, Decision No. ID2017-022](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/sheerin-and-mediaworks-tv-ltd-id2017-022-26-april-2017/)

**低级语言**

偶尔出现的低级不良语言很少会视为违犯标准，特别是在分级为PG或以上的节目或新闻简报中播出的话。被认为是低级不良语言的单词和短语包括"crap"，"bloody"，"bugger"，"wanker"，"pissed off"和"shit"。虽然这些词可能不是每个人都会选择使用的语言，但它们已经变得很常用。它们不太可能使人感到惊讶或冒犯大量的听众，然而，这种情况在某些时候也可能会发生，例如当频繁地或以挑衅的态度使用时。

[Beck and Television New Zealand Limited, Decision No. 2024-084](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/beck-and-television-new-zealand-limited-2024-084-18-december-2024)(‘arsehole’)

[Duff and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2023-078](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/duff-and-television-new-zealand-ltd-2023-078-3-october-2023/#searched-for-) (‘bloody’, ‘bugger’)

[Franklin and Discovery NZ Ltd, Decision No. 2022-113](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/franklin-and-discovery-nz-ltd-2022-113-20-december-2022/) (‘shit’)

[Allison and Discovery NZ Ltd, Decision No. 2020-142](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/allison-and/) (‘wanker’)

[McCaughan and Discovery NZ Ltd, Decision No. 2020-165](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/mccaughan-and/) (‘pissed off’)

[McCaughan and MediaWorks TV Ltd, Decision No. 2016-062](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/mccaughan-and-mediaworks-tv-ltd-2016-062-2-december-2016/#searched-for-) (‘piece of piss’, ‘bullshit’, ‘shit’)

[Lockyer and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2012-089](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/lockyer-and-television-new-zealand-ltd-2012-089/) (‘crap’, ‘pissed off’)

**亵渎的语言**

管理局承认，当广播电视节目出现与"God"，"Jesus"，"Christ"，"Hell"以及基督教信仰相关的惊叹语时，有些人可能会觉得受到了冒犯。然而， 这些词并不被认为是粗俗的语言。在我们的现代世俗社会中，它们已被广泛用作日常言语的一部分。管理局一贯的裁定是：各种形式的“Jesus”或“Christ”在被用作惊叹语的时候，并不威胁广泛共享的社区标准。

[Monaghan and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2023-029](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/monaghan-and-television-new-zealand-ltd-2023-029-26-july-2023/%22%20%5Cl%20%22searched-for-) 号裁决 (‘Jesus’)

[Bruce-Phillips and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2020-092](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/bruce-phillips-and/) 号裁决(‘Jesus’)

[McKane and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2020-118](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/mckane-and/) 号裁决 (‘God’, ‘Holy Crap’)

[Nixey and NZME Radio Ltd, Decision No. 2020-037](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/nixey-and-nzme-radio-ltd-2020-037-24-august-2020/#searched-for-) 号裁决 （关于基督教人物的讽刺片段）

**平衡（长期来看）**

平衡标准并不要求在一个广播电视节目中包含关于一个复杂问题的所有可能的观点。在根据本标准针对一起投诉进行考虑时，管理局考虑的一个关键因素是，是否可以合理地期望观众了解其他报道（包括其他媒体）所表达的观点（即这是否是一个持续中的辩论话题）。如果某个主题已经在其他地方从各种角度做了广泛的讨论的话，则对于那种以平衡标准为由提出的投诉，投诉广播电视公司仅只提供一种特定观点，管理局很少会对投诉予以支持。

[Watkin and Radio New Zealand Ltd, Decision No. 2022-091](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/watkin-and-radio-new-zealand-ltd-2022-091-22-november-2022/%22%20%5Ct%20%22_blank)

[Egan and Discovery NZ Ltd, Decision No. 2021-002](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/egan-and-discovery-nz-ltd-2021-002-2-june-2021/)

[Garrett and Radio New Zealand Ltd, Decision No. 2021-073](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/garrett-and-radio-new-zealand-ltd-2021-073-22-september-2021/#searched-for-)

**平衡性（简短新闻报道）**

平衡性这项标准，一般来说，适用于涉及具有公共重要性的争议性议题的新闻、时事或事实节目。然而，针对简短新闻报道提出的平衡性投诉，标准局很少予以支持。由于此类报道篇幅简短，通常并不构成对议题的“讨论”，而只是对事件的简要报道或叙述，因此平衡性标准一般不适用。

[OH and Radio New Zealand Ltd, Decision No. 2024-077](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/oh-and-radio-new-zealand-ltd-2024-077-9-december-2024) (以色列空袭黎巴嫩对平民的影响)

[Wilson and NZME Radio Ltd, Decision No. 2023-045](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/robert-wilson-complainant-nzme-radio-ltd/#searched-for-) (新西兰移民局允许 Posie Parker 进入新西兰的决定以及 Parker 活动可能引发抗议的可能性)

[Boom and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2022-059](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/boom-and-television-new-zealand-ltd-2022-059-20-july-2022) (美国最高法院推翻罗诉韦德案的裁决草案被泄露的报道)

**平衡——报道政治人物**

广播公司选择在节目（包括选前辩论、采访或其他报道）中包括或排除特定从政者或选举候选人，这本身并不违反广播标准。例如，政治候选人之间的辩论不会仅仅因为没有包括小党候选人而违反标准。作为言论自由的一部分，广播公司有权：

* 限制节目的参与者，前提是该选择在平衡和公平方面是合理的（例如，合理地应用限制以符合节目的时间限制要求）
* 从某个特定角度讲述内容，或在其节目中突出展示特定视角，前提是在其他方面遵守了标准。

平衡标准要求反映了当前的媒体格局，通常有多个来源提供信息和机会来了解不同的从政者和各种视角。观众并不依赖于任何一个节目来获取他们所有的政治信息/分析。

[Crawford and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2009-093](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/crawford-and-television-new-zealand-ltd-2009-093/) 号裁决（由于时间因素限制辩论参加人数）

[The Christian Heritage Party and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2002-173](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/the-christian-heritage-party-chp-and-television-new-zealand-ltd-2002-173/) 号裁决（辩论参加人限于在即将卸任的议会中有席位的政党领导人）

[Steele and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2022-104](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/steele-and-television-new-zealand-ltd-2022-104-22-november-2022/) 号裁决（在人文趣味短片中描述议员）

**适用于政治家和公众人物的公平原则**

裁定政治家和公众人物违反了公平标准的裁定门槛要高于对不熟悉媒体的人的裁定门槛。政治家和公众人物在社会中处于的一种地位是鼓励和期望对其政策、角色和行为做强有力的质疑和监督的。他们通常是能应付自如的受访者，在处理咄咄逼人或激人发怒的提问或其他可能对普通人来说是不公平的报道方面经验丰富。

[Lindsay and Radio New Zealand Ltd, Decision No. 2022-003](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/lindsay-and-radio-new-zealand-ltd-2022-003-11-april-2022/)

[Robinson and Discovery NZ Ltd, Decision No. 2021-133](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/robinson-and-discovery-nz-ltd-2021-133-9-february-2022/)

[Watkins & Yardley and Radio New Zealand Ltd, Decision No. 2022-142](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/watkins-and-yardley-and-radio-new-zealand-ltd-2022-142-12-april-2023/)

[Frewen and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2020-146B](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/frewen-and/)

[Bowkett and Discovery NZ Ltd, Decision No. 2020-103](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/bowkett-and/)

**内容不适合儿童（免费频道电视）**

免费频道电视上的16岁及以上类节目的时间分界是在晚上8点30分（不适用于付费电视）。分类为16的内容从这个时间起可以开始播出，分类为18的内容可以从晚上 9:30 开始放映。管理局认识到，这个时间是在儿童的正常观看时间之外，即使在周末或学校放假期间也是如此。适合成人的内容可能包括成人主题、语言、暴力和性内容。在再往后的时间段中，允许播放更高程度的此类内容。节目的播出时间、分类、播出前的警告、电视节目指南中的节目描述以及家长控制选项使观众可以选择和控制他们希望观看的内容。当这些有助于选择和控制的工具可用时，管理局一直没有支持关于在儿童观看时间之外播放强烈成人内容的投诉。更多关于时间段和分类的信息可以在  [这里](https://www.bsa.govt.nz/broadcasting-standards/resources/classifications-and-timebands/)找到。

[Fransen and Discovery NZ Ltd, Decision No. 2020-122](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/fransen-and-discovery-nz-ltd-2020-122-9-march-2021/%22%20%5Ct%20%22_blank)

[Millar and Discovery NZ Ltd, Decision No. 2021-064](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/millar-and-discovery-nz-ltd-2021-064-24-august-2021/)

[McMurchy and Television New Zealand, Decision No. 2020-014](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/mcmurchy-and/)

[Barnao and Mediaworks TV Ltd, Decision No. 2019-002](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/barnao-and-mediaworks-tv-ltd-2019-002-2-april-2019/)

[Ross and Māori Television Service, Decision No. 2017-045](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/ross-and-maori-television-service-2017-045-4-september-2017/)

**保护社区中某些群体不受歧视**

根据歧视和诋毁标准提出的投诉必须涉及社区的某个特定群体，该群体是通过提及他们共同的 **性别、性取向、种族、年龄、残疾状况、职业地位或宗教、文化或政治信仰的合法表达来定义的**。管理局此前认为该标准不适用于以下广泛（非同质）群体：

* “秉持传统家庭价值观”的人
* “非毛利人”的群体
* 反对疫苗或其他新冠肺炎防疫措施的人
* 参加特定运动或爱好的人。

[Boom and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2024-069](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/boom-and-television-new-zealand-ltd-2024-069-20-november-2024) (“任何持有传统家庭价值观的人”和“反对 LGBTQIA+] 有目的的宣传活动“者)

[O’Sullivan and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2022-138](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/osullivan-and-television-new-zealand-ltd-2022-138-22-march-2023/) (非tangata whenua的人）

[McCracken and Radio New Zealand Ltd, Decision No. 2022-099](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/mccracken-and-radio-new-zealand-ltd-2022-099-22-november-2022/)（反对疫苗和其他新冠肺炎防疫措施）

[Cycling Action Network and NZME Radio Ltd, Decision No. 2021-092](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/cycling-action-network-and-nzme-radio-ltd-2021-092-10-novem/); and [McKenzie and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2022-141](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/mckenzie-and-television-new-zealand-ltd-2022-141-1-may-2023/) （体育和爱好）

**准确性 – 错误的重要性**

并非每一不准确都会触发违反准确性标准。如果不准确是技术性或非实质性的，则对据称不准确的投诉将不会成功。对什么是“技术性的或非实质性的”判断，是在相关节目的背景下评估的。如果不准确不太可能严重影响观众对整一广播的理解，或对所提出的要点的理解，则其不会违反标准。

[Johnson and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2021-101](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/johnson-and-television-new-zealand-ltd-2021-101-27-october-2021#searched-for-) （在讲述了罪犯的审判和对谋杀指控的辩护的故事中，罪犯被描述为拿着圣经【而不是古兰经】）

[Gibb and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2022-102](https://www.bsa.govt.nz/decisions/all-decisions/gibb-and-television-new-zealand-ltd-2022-102-7-december-2022#searched-f) （涉及解决塑料废物出口造成的危害的请愿书中提到的塑料废物出口数量不正确）

[Kellett and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2022-109](https://aus01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.bsa.govt.nz%2Fdecisions%2Fall-decisions%2Fkellett-and-television-new-zealand-ltd-2022-109-30-january-2023%23searched-for-&data=05%7C02%7CTranslate%40dia.govt.nz%7Ceb933a2e319349f6958608dc57521b22%7Cf659ca5cfc474e96b24d14c95df13acb%7C0%7C0%7C638481257362953792%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=K8g18Hd2v5mQs1FpE7mnb3NAk%2Bd27K6KyN%2FrGBPIhOU%3D&reserved=0)（在一篇关注拖船的技术特点的人文故事中，拖船被错误地描述为“世界上第一艘全电动船舶装卸拖船”）

[Claus and Radio New Zealand Ltd, Decision No. 2023-018](https://aus01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.bsa.govt.nz%2Fdecisions%2Fall-decisions%2Fclaus-and-radio-new-zealand-ltd-2023-018-16-may-2023%23searched-for-&data=05%7C02%7CTranslate%40dia.govt.nz%7Ceb933a2e319349f6958608dc57521b22%7Cf659ca5cfc474e96b24d14c95df13acb%7C0%7C0%7C638481257362960962%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=PhILBeJ%2BBs1V9%2Bd50WGxqu1b6rb2Kh9CG58PAwTM9bQ%3D&reserved=0) （小组成员在探讨总理Jacinda Ardern辞职的政治影响的节目中错误地说“我们97%的人都接种了疫苗”）

[White and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2023-056](https://aus01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.bsa.govt.nz%2Fdecisions%2Fall-decisions%2Fwhite-and-television-new-zealand-ltd-2023-056-3-october-2023&data=05%7C02%7CTranslate%40dia.govt.nz%7Ceb933a2e319349f6958608dc57521b22%7Cf659ca5cfc474e96b24d14c95df13acb%7C0%7C0%7C638481257362967475%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=XGeOVKaOTTzsHkUWMJHEtceFu03nE%2Fbtyqezmcl2q%2BY%3D&reserved=0) （在关注即将到来的预算案的节目中，称富人缴纳的税款【而不是税率】不到普通新西兰人的一半）

[Fenemor and Television New Zealand Ltd, Decision No. 2023-080](https://aus01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.bsa.govt.nz%2Fdecisions%2Fall-decisions%2Ffenemor-and-television-new-zealand-ltd-2023-080-29-november-2023%23searched-for-&data=05%7C02%7CTranslate%40dia.govt.nz%7Ceb933a2e319349f6958608dc57521b22%7Cf659ca5cfc474e96b24d14c95df13acb%7C0%7C0%7C638481257362973813%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=XBZ1sJe4S%2B9K0%2Ft%2Bt4g8O2EoO3SjKDd92NYiV5%2FYHWU%3D&reserved=0) （关于废料场火灾后锂电池火灾风险的故事中与其不相关的车辆损坏的背景镜头）

更多详细信息，请参阅我们关于 BSA [的拒绝对某项投诉做裁决的拒绝权](https://www.bsa.govt.nz/broadcasting-standards/resources/guidance-bsa-power-to-decline-to-determine-a-complaint/)指南。如果您不确定我们是否会受理您的投诉，请[联系我们，](https://www.bsa.govt.nz/about-us/contact-us/)以便我们帮助您联系相关部门。