

# NGĀ PĀNUI TŪMATANUI

## Publicity Notices

Ko ngā kaipāho katoa me pāho kōrero hei whakatairanga i te hātepe mō te tuku kōamuamu (pānui tūmatanui). Nā konā ka whakatūturingia kia mōhio ou kaimātaakitaki ka taea e rātou te tuku kōamuamu e pā ana ki tētahi hōtaka mehemea e whakaaro ana rātou kua wāwāhingia ngā paerewa pāpāho. Me pēnei i raro anō i te wāhanga 6(1)(ba) o te *Ture Pāpāho 1989*.

## NGĀ WHAKATURE MŌ TE PĀNUI TŪMATANUI

### Te Roanga

Ko ngā pānui tūmatanui katoa me **15 hēkona** te roa, neke atu rānei

### Ihirangi

Ko tā mātou e tohutohu nei kia whakaurua atu ko ngā pārongo e whai ake nei:

- te whakature mō ngā kōamuamu ōkawa katoa kia mahia:
  - o **ā tuhi nei**
  - o i roto i te **20 rangi-mahi** whai muri i te pāhotanga o te hōtaka e kōamuamungia nei
  - o ki te **kaipāho** (koe) – hāunga ko ngā kōamuamu matatapu, hōtaka pōtitanga rānei. Ko ēnei momo kōamuamu ka taea te tuku hāngai ki te MWK.
- ou **mokamoka whakapānga** kia mōhio ai te tangata me tuku te kōamuamu ki hea. Tae rānō ki tōu wāhi noho poutāpeta, īmera, me pēhea hoki te kite atu i tōu puka kōamuamu mehemea kei a koe tētahi.
- Te **tika kia tukuna he kōamuamu** hāngai ki te MWK mehemea kei te matekiri tonu koe ki te hua o te kōamuamu (mehemea rānei he

kōamuamu matatapu, hōtaka pōtitanga rānei. Hei tauira: 'Mehemea kei te matekiri koe ki te hua, ka taea e koe te tuku i tōu na kōamuamu ki te MWK'

- me haere ki whea mō ētahi pārongo atu anō e pā ana ki te hātepe kōamuamu – tōu na pae tukutuku, ko tō te MWK rānei.

Māhau anō e whiriwhiri, i runga anō i te wairua auaha, ngāwari hoki me pēhea te kawē i ēnei karere. E wātea ana mātou hei āwhina i a koutou ki te whakatikatika pānui, nā reira tēnā koa *whakapā mai ki a mātou* mehemea kei te hiahia āwhina anō koe.

## ĀHEA TE WĀ TIKA KIA PĀHONGIA HE PĀNUI TŪMATANUI?

Ko ngā pānui tūmatanui me rawaka te putuputu o te pāpāho kia rangona taua pānui **kotahi te wā ia rangi** (ā taurite nei) ki ia teihana, hongere rānei, mō ia rangi ka pāhongia.

Ko te wā o te rangi ka pāhongia te pānui tūmatanui **me kanorau** kia pāhongia ai taua pānui rā i te wā o ngā momo hōtaka **katoa** i roto i te tau kotahi. Tae rānō ki ngā hōtaka **wā-matua** me ngā **hōtaka wā tamariki** hoki. Me pāho hoki taua pānui ki ia hongere e whakahaerengia nei e taua kaipāho. Ka tonoa koe kia whakaaturia ki te MWK he hāponotanga o ngā rangi me ngā wā i pāhongia ia pānui.

## NGĀ AROTAKE O TE MWK

Arotake ai mātou, ia rua tau, ngā pānui tūmatanui o ngā kaipāho katoa kia whakatūturingia kei te ū tonu koe ki ngā utanga i raro anō i te Ture. Tirohia ai e mātou te ihirangi, te roanga me te wātaka i pāhongia ai ngā pānui.

I runga anō i tā mātou arotake, me tuku mai koutou ki a mātou he kapi o tōu pānui me te wātaka e whakaatu nei i ngā wā i pāhongia ai. Me pupuri koutou ki ētahi hopunga o ēnei pārongo hei tuku mai ki a mātou i te wā ka tonoa e mātou.

Ka kore mātou e whakaae ki ōu pānui i mua i te wā tika. Engari kei te pai mā mātou hei tohutohu ki a koutou mō ngā kupu e tika ana. Kei kōnei te MWK hei āwhina i a koutou ki te whakatutuki i ā koutou utanga. Mehemea kei te whakatāuteute koe kia whakatutuki i ngā whakature o te Ture, ka taea e mātou te mahi ki tōu taha kia tautuku koe ki te Ture.

## HE PĀRONGO MŌ NGĀ KAIMĀTAKITAKI

I ētahi wā he mea nui mō ngā kaiamuamu kia whakapā atu ki ngā kaipāho i te wā tonu e pāhongia ana te hōtaka (hei tauira, kia tuku pārongo me kore ake pea ka āwhinatia te kaipāho kia urupare atu ki tētahi take tūkinu pea). Nā konā ko tā mātou e tohutohu nei, tāpiri atu ki te whakature ki nga utanga pānui o runga ake, me tino mahea ōu na mokamoka whakapānga mō ngā kaimātakitaki hei whakamōhio atu ki a koe o rātou āwangawanga i te wā tonu e pāhongia ana te hōtaka.

Tēnā koa whakapā mai ki a mātou mehemea he pātai āu e pā ana ki ōu pānui tūmatanui. Me waea mai ki **0800 366 996** īmerahia rānei [info@bsa.govt.nz](mailto:info@bsa.govt.nz).

## HE KUPUTAKA

**wāwāhi(ngia)** – *breach*

**whakature** – *legal requirements*

**ihirangi** – *contents*

**matatapu** – *privacy*

**mokamoka whakapānga** – *contact details*

**matekiri** – *dissatisfied*

**putuputu** – *frequency*

**ā taurite nei** – *on average*

**kanorau** – *varied*

**hongere** – *channel*

**hāponotanga** – *evidence*

**whakatāuteute** – *struggle with*

**tautuku** – *comply with*

**mahea** – *clear / free from obstruction*